

## Modalités d'inscription

Les tarifs incluent l'attestation de présence et le support de cours.

### **Inscription à une formule « de base » :**

Il vous suffit de nous contacter, soit par téléphone ( **04 42 92 88 48** ou **06 12 88 42 00**), soit par mail ( [formations@cscmm.net](mailto:formations@cscmm.net) ) et nous vous transmettrons un bon de commande.

Votre inscription devient définitive :

- à réception du paiement global pour un particulier,
- à réception du bon de commande pour une administration, un établissement public ou une entreprise privée.

Une confirmation vous est adressée par le service Formation de CSComm. Si vous souhaitez une convention, après votre demande, celle-ci vous sera expédiée.

En fin de session, une attestation de présence est remise à chaque participant.

### **Formation sur votre site en intra :**

Le tarif par groupe s'applique quel que soit le nombre de participants (en fonction des limites indiquées dans la fiche descriptive du module), auquel s'ajoute les frais de mission de l'intervenant (déplacements, hébergement, repas...).

### **Inscription à une formule « sur mesure » :**

Il vous suffit de nous contacter, soit par téléphone ( **04 42 92 88 48** ou **06 12 88 42 00**), soit par mail ( [formations@cscmm.net](mailto:formations@cscmm.net) ) et nous vous transmettrons une fiche de demande de formation avec des renseignements à nous renvoyer.

Après réception de la demande un formateur prendra contact avec vous afin d'adapter le programme de formation à vos besoins. CSComm vous adresse ensuite un devis. Il vous suffit de nous retourner le devis accepté pour confirmer votre demande dans un délai minimum de 3 semaines avant la date de la formation.

### **Annulation de la formation par le client :**

Si le client souhaite annuler la formation, il doit le faire au moins quinze jours avant la date prévue de stage. Aucune indemnité n'est demandée.

Si l'annulation intervient entre le 14<sup>e</sup> et le 7<sup>e</sup> jour précédent la formation, 30% du montant des frais de participation vous seront facturés.

Si l'annulation intervient moins de 7 jours avant la formation, 50% du montant des frais de participation vous seront facturés.

### **Annulation de la formation par CSComm :**

Le service Formation de CSComm se réserve le droit d'annuler une formation si le nombre de participants se révèle insuffisant.