

Accompagnement en « SITUATION DE CRISE »

(différend, conflit, rupture, changement professionnel...)

CSComm apporte conseil et assistance en ressources humaines auprès des entités telles qu'entreprises, institutions, organismes, dans le but de répondre à une problématique relative aux relations humaines (différend, gestion des conflits, rupture, changement professionnel,...) afin de contribuer à maintenir, établir ou rétablir la qualité des relations humaines, la cohérence et la cohésion des équipes de travail, voire aider à définir des stratégies et prendre des décisions.

Dans un premier temps, cet accompagnement vise à répondre, à l'urgence « à chaud » afin de repérer les causes et les phénomènes de mise en place d'une situation « difficile » voire conflictuelle, fournir une assistance ciblée afin de désamorcer les tensions et rechercher des issues positives. Il s'agit de permettre aux différentes parties en présence de trouver une solution de sortie de « crise » fondée sur la qualité de la communication et les intérêts respectifs.

Dans un second temps, cet accompagnement vise à doter l'entité et ses Responsables de conseils et outils de prévention pour apporter des solutions durables et anticiper d'autres difficultés de ce genre.

Cadre des interventions :

Un intervenant qualifié contacte les Responsables afin de connaître les besoins, les contraintes et le contexte. Il intervient ensuite *in situ* en deux temps espacés :

- 2 ou 3 jours pour saisir tous les éléments et fournir une première assistance dite « d'urgence »
- 1 ou 2 jours pour approfondir, anticiper et transmettre des outils et solutions durables

La durée de chaque « session » varie selon les situations et reste à définir.