

## NOS FORMULES D'INTERVENTION

### 3. POUR CHAQUE FORMULE

#### «*Suivi personnalisé et Accompagnement par CSComm*»

Parce que les participants à une formation ont tendance à oublier certains savoir-faire acquis ou en cours d'acquisition lors de la formation, et ce d'autant plus qu'ils attendront peut être pour les exploiter en situation professionnelle, CSComm vous propose le « *suivi personnalisé post formation* ».

Avant la fin de la formation, chaque stagiaire est invité à établir *un plan d'action et de progrès* personnel et confidentiel pour lister les points spécifiques qu'il souhaite plus particulièrement approfondir, les échéances et les moyens qu'il envisage pour le faire.

#### *Après la formation :*

- Les stagiaires sont invités à consulter régulièrement leur support de formation et leur plan personnel d'action. Ils peuvent contacter le formateur par mail si besoin.
- Nous proposons un rendez-vous pédagogique par téléphone ou en présentiel, dans les locaux de l'entreprise, réalisé environ 3 à 5 semaines après la formation par le même formateur. Il permet d'accompagner le stagiaire pour mettre en application les acquis de la formation dans le cadre de son activité quotidienne, de répondre à ses questions.
- Ce suivi se poursuit par un accompagnement associant l'action de télécoaching et vidéo conférences au cours des 3 à 6 mois après la formation. Plusieurs stagiaires peuvent y participer simultanément afin de favoriser les échanges et la motivation.

Cette option très efficace permet de renforcer l'implication, aide le stagiaire à adapter les outils à sa situation spécifique et facilite la mise en place de nouvelles pratiques, l'acquisition de nouvelles compétences.

Le bilan de performance s'effectue 6 mois après la session de suivi personnalisé pour s'assurer que la démarche a bien été appliquée par les stagiaires dans leur pratique opérationnelle.

#### « *Formations individuelles ou de groupe INTRA* »

**Pour nous contacter :**  
**formations@cscmm.net**  
**04 42 92 88 48 - 06 12 88 42 00**